Datenschutzerklärung

Rechtliches



Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Website und dem System Thomas Becker AI.

1. Verantwortlicher

Hans-Jürgen Glasmacher
Glockengasse 5
47608 Geldern
Deutschland
E-Mail: hallo@thomasbecker.ai
Telefon: +49 158 88646948

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung der Website, zur Bearbeitung von Anfragen, zur Anbahnung und Durchführung von Demo- oder Beratungsgesprächen, zur technischen Systembereitstellung sowie zur Kundenkommunikation erforderlich ist.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtungen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherem Betrieb, Kommunikation, Vertriebsorganisation und technischer Optimierung).

3. Hosting und technische Bereitstellung

Diese Website und die zugehörigen Systeme werden auf technischer Infrastruktur betrieben, die über Hosting-/Server-Dienstleister bereitgestellt wird. Dabei können Server-Logdaten, Verbindungsdaten, IP-Adressen sowie technische Metadaten verarbeitet werden, soweit dies zum sicheren und stabilen Betrieb erforderlich ist.

Soweit Hosting- oder Infrastrukturleistungen über Hostinger bzw. vergleichbare Anbieter bezogen werden, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der dort bereitgestellten Hosting- und Infrastrukturleistungen.

3a. Cookies und lokale Speichertechniken

ThomasBecker.ai verwendet technisch erforderliche Cookies und lokale Speichertechniken, soweit diese für den sicheren Betrieb der Website, geschützte Anmeldungen und die Speicherung Ihrer Datenschutzauswahl notwendig sind. Angaben aus Demo- und Kontaktformularen werden serverseitig zur Bearbeitung Ihrer ausdrücklichen Anfrage verarbeitet.

Optionale Analyse- oder Marketingfunktionen werden nur aktiviert, wenn Sie zuvor zugestimmt haben. Ihre Auswahl wird für bis zu 180 Tage im Browser gespeichert und kann jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ geändert oder durch das Löschen der Website-Daten zurückgesetzt werden. Eine vollständige Übersicht finden Sie unter /cookies. Aktuell sind keine optionalen Analyse- oder Marketingdienste eingebunden.

Technisch erforderliche Funktionen können nicht vollständig deaktiviert werden, weil die Website sonst nicht sicher oder wie vorgesehen bereitgestellt werden kann.

4. Kontaktaufnahme und Demo-Anfragen

Wenn Sie über Formulare, E-Mail oder sonstige Kontaktwege eine Demo oder Beratung anfragen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten, insbesondere Name, Kontaktdaten, Unternehmensbezug, Nachrichteninhalt sowie vertriebsbezogene Informationen.

Diese Daten werden verwendet, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, passende Gespräche vorzubereiten, Vertriebsprozesse zu strukturieren und gegebenenfalls die spätere Kundenbeziehung anzubahnen.

5. Kunden- und Vertriebsverwaltung

Für Kunden-, Vertriebs- und Pipeline-Prozesse können spezialisierte Auftragsverarbeiter eingesetzt werden. Dabei können Kontakt-, Kommunikations-, Vertriebs- und Interaktionsdaten verarbeitet werden, soweit dies zur strukturierten Bearbeitung von Anfragen, Demo-Terminen, Follow-ups und Kundenbeziehungen erforderlich ist.

Diese Dienste werden im Rahmen der jeweils erforderlichen vertraglichen und datenschutzrechtlichen Vereinbarungen eingebunden.

6. Nutzung von KI-/Automationsdiensten

Im Rahmen des Systems Thomas Becker AI können KI- und Automationsdienste eingesetzt werden, insbesondere zur Verarbeitung von Gesprächsinhalten, zur Strukturierung von Anfragen, zur Vorqualifizierung, zur Gesprächsunterstützung, zur Terminlogik und zur technischen Systemsteuerung.

Dabei können personenbezogene Daten, Kommunikationsinhalte und vertriebsbezogene Informationen verarbeitet werden, soweit dies zur Bereitstellung der angebotenen Funktionen erforderlich ist.

7. Telefonie und Kommunikationsdienste

Für telefonische Prozesse, Sprachkommunikation, Gesprächsweiterleitung, Sprachautomatisierung oder ähnliche Funktionen können externe Kommunikationsdienstleister eingesetzt werden. In diesem Zusammenhang können Rufnummern, Gesprächsmetadaten, Zeitpunkte, Gesprächsinhalte oder technische Protokolldaten verarbeitet werden, soweit dies für den jeweiligen Kommunikationsvorgang erforderlich ist.

Bei einer ausdrücklich gebuchten Live-Demo ruft der digitale Vertriebsmitarbeiter zum ausgewählten Zeitpunkt die angegebene Telefonnummer an. Zur Dialogführung wird Sprache automatisiert erkannt. Verarbeitet und für Verlauf, Qualitätssicherung sowie die vereinbarte Nachbereitung gespeichert werden können der erkannte Gesprächsinhalt, Gesprächsstatus, Zeitpunkt und Ergebnis. Eine Tonaufzeichnung wird durch ThomasBecker.ai in diesem Ablauf nicht gespeichert. Über den digitalen Charakter des Gesprächs wird zu Beginn informiert.

8. KI-gestützte Verarbeitung

Zur Analyse, Strukturierung oder KI-gestützten Verarbeitung von Anfragen, Texten oder Gesprächsinhalten können spezialisierte Auftragsverarbeiter eingesetzt werden. Inhalte werden nur übermittelt, soweit dies zur Erbringung der konkreten Funktion erforderlich ist.

Es wird darauf geachtet, den Dateneinsatz auf das erforderliche Maß zu beschränken und technische sowie organisatorische Schutzmaßnahmen einzuhalten.

9. Kundenportal, Login und Support

Bei Nutzung von Kundenlogin, Onboarding, Support- oder Portalbereichen werden Registrierungsdaten, Zugangsdaten, Kommunikationsinhalte, Supportanfragen sowie Nutzungsinformationen verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung und Betreuung des Systems erforderlich ist.

10. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten können an technische und organisatorische Dienstleister übermittelt werden, soweit dies für Hosting, Infrastruktur, CRM, Automatisierung, Telefonie, KI-Verarbeitung, Support, Sicherheitsmaßnahmen oder Kommunikationsabwicklung erforderlich ist.

- Hosting-/Server-Dienstleister
- Kunden- und Vertriebsverwaltung
- Telefonie- und Kommunikationsdienste
- KI- und Verarbeitungsdienste
- interne oder externe technische Administratoren, soweit erforderlich

11. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Vertriebs-, Anfrage- und Kommunikationsdaten können insbesondere so lange gespeichert werden, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage, zur Anbahnung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

12. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungsvorgänge.

Außerdem besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

13. Pflichtangaben / freiwillige Angaben

Soweit für Kontakt-, Demo- oder Supportprozesse bestimmte Angaben erforderlich sind, wird dies in Formularen oder Abläufen entsprechend kenntlich gemacht. Weitere Angaben können freiwillig erfolgen.

14. Stand und Anpassung

Stand: Juli 2026. Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich eingesetzte Funktionen, Empfänger, Verarbeitungszwecke oder rechtliche Anforderungen ändern. Die konkrete rechtliche Freigabe der tatsächlich betriebenen Dienste und Vertragsverhältnisse bleibt Aufgabe des Verantwortlichen.